

# VEELGESTELDE VRAGEN

Copyright © Bright Loyalty B.V. – Alle rechten voorbehouden

## Wat is de status van mijn bestelling?

Bestelling geplaatst? Dan zijn wij momenteel je gepersonaliseerde shirt aan het produceren. Als je bestelling minder dan 10 werkdagen geleden besteld is, vragen wij nog even geduld te hebben. Indien de 10 werkdagen verstreken zijn kan je ons mailen op [klantenservice@poieszoranjeshirt.nl](mailto:klantenservice@poieszoranjeshirt.nl) met daarin:

- Je bestelnummer
- Je e-mail adres waarmee de bestelling geplaatst is

## Ik heb geen bestelbevestiging gehad, wat nu?

Check allereerst je spam-folder. Het kan helaas voorkomen dat de bestelbevestiging door de mailprovider als spam wordt gezien. Ook niet in de spam, dan tref je in de betaalomschrijving ook je bestelnummer aan. Mail ons je bestelnummer dat begint met **#PZ** en wij sturen de bevestiging alsnog toe. Je kunt de mail sturen naar: [klantenservice@poieszoranjeshirt.nl](mailto:klantenservice@poieszoranjeshirt.nl) met daarin:

- Voornaam en achternaam waarmee de bestelling geplaatst is
- Het e-mailadres waarmee de bestelling geplaatst is
- De dag dat de bestelling geplaatst is
- Het bestelnummer vanuit de betaalomschrijving

Wij zullen de bestelbevestiging dan handmatig nogmaals toesturen.

## Wat is de leveringstermijn?

Onze leveringstermijn is circa 10 werkdagen vanaf het moment van bestellen. Wij doen er alles aan om de leveringstermijn tot het minimale te beperken.

## Ik heb meerdere shirts besteld, worden deze tegelijkertijd verstuurd?

Ja. Alleen worden de shirts per stuk verpakt en verstuurd. Bij een bestelling van twee of meer shirts worden deze ook los verpakt en verzonden. Het kan voorkomen dat PostNL dit niet tegelijkertijd bezorgt en dat hier en werkdag tussen zit.

## Ik heb een fout geconstateerd in mijn bestelde shirt(s)

Allereerst heel vervelend! Laat ons direct via [klantenservice@poieszoranjeshirt.nl](mailto:klantenservice@poieszoranjeshirt.nl) onder vermelding van je bestelnummer, omschrijving en duidelijke foto(s) weten wat er niet goed is en we lossen dit direct voor je op.

## Ik heb een mail gestuurd naar klantenservice@poieszoranjeshirt.nl maar nog geen reactie ontvangen?

Wij streven ernaar om binnen 48 uur je te voorzien van een reactie.

## Hoe kan ik betalen?

Je kunt betalen via iDeal via alle reguliere aangesloten banken.

## Kan ik mijn bestelling nog wijzigen?

Nee, omdat bestellingen na plaatsing direct in ons geautomatiseerde verwerkingsproces komen kan een bestelling niet meer gewijzigd worden.

## Kan ik mijn bestelling nog annuleren?

Nee, het is helaas niet mogelijk om je bestelling achteraf te annuleren of te wijzigen.

## Kan ik mijn bestelling terugsturen?

Op gepersonaliseerde shirts zit geen retour mogelijkheid. Voor een verdere toelichting verwijzen wij je graag naar de algemene voorwaarden op de website.

## Overige vragen?

Laat het ons weten via [klantenservice@poieszoranjeshirt.nl](mailto:klantenservice@poieszoranjeshirt.nl)

